

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. Dane Sprzedawcy:

Willcare Group Sp. z o.o.
ul. Batorowska 48B, 62-081 Wysogotowo
(ul. Południowa 3, 62-002 Złotkowo - adres magazynu)
KRS nr: 0000660570; NIP: 9721270533; REGON: 366437839
nr tel. 662 077 039; e-mail: contact@willcare.pl

2. Dane reklamującego:

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	
E-mail:	
Oświadczam, że jestem	<input type="checkbox"/> Konsumentem
	<input type="checkbox"/> Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta

3. Dane dotyczące umowy sprzedaży:

Numer zamówienia:	
Data zawarcia umowy sprzedaży:	
Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (<i>fakultatywnie</i>) lub inny dowód zakupu:	

4. Oznaczenie reklamowanego towaru:

Opis towaru (<i>np. rodzaj, model – symbol</i>):	
Cena towaru:	

5. Określenie wady:

Opis wady	
Data stwierdzenia wady	

6. Żądanie klienta (proszę wskazać właściwe)

<input type="checkbox"/>	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)	
<input type="checkbox"/>	Nieodpłatana wymiana towaru na nowy	
<input type="checkbox"/>	Obniżenie ceny towaru tylko, jeżeli:	o
		do
<input type="checkbox"/>	Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, pomimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta).	
<input type="checkbox"/>	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy tylko, jeżeli:	
<input type="checkbox"/>	Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, pomimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży;	
<input type="checkbox"/>	z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta).	

7. Zwrot pieniędzy

(dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)

Nazwa banku i numer rachunku bankowego:	
Inny sposób zwrotu pieniędzy:	

8. Uwagi

--

.....
data i czytelny podpis reklamującego

Informacja:

Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu (tj. paragon fiskalny lub fakturę VAT) oraz niniejszy formularz reklamacyjny.