

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(FORULARZ ZWROTU TOWARU)

1. Dane Sprzedawcy (magazyn główny Willcare Group):

Willcare Group Sp. z o.o.
ul. Batorowska 48B, 62-081 Wysogotowo
(ul. Południowa 3, 62-002 Złotkowo - adres magazynu)
KRS nr: 0000660570; NIP: 9721270533; REGON: 366437839
nr tel. 662 077 039; e-mail: contact@willcare.pl

2. Wypełnia zwracający:

a. dane zwracającego

Data otrzymania towaru:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	
E-mail:	
Oświadczam, że jestem	<input type="checkbox"/> Konsumentem
	<input type="checkbox"/> Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta

b. zwracany produkt:

Lp.	Nazwa towaru	Ilość	Wartość	Przyczyna zwrotu*

* przyczyna zwrotu nie jest obowiązkowa

c. konto bankowe zwracającego:

Nazwa banku	
Numer rachunku:	

Oświadczam, że znane są mi warunki zwrotu w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Oświadczam, że zwracany przeze mnie towar był / nie był* używany.

[niepotrzebne skreślić]

.....
data i czytelny podpis zwracającego

3. Wypełnia WILLCARE GROUP sp. z o. o.

Data otrzymania zwrotu:	
Numer paragonu:	
Czy zwrot przyjęto?	
Uwagi:	
Data zwrotu należności:	

Informacja:

Zwracany towar Klient wysyła na adres:

Willcare Group Sp. z o.o.
ul. Południowa 3, 62-002 Złotkowo

Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu (tj. paragon fiskalny lub fakturę VAT) oraz niniejszy, wypełniony formularz.

POUCZENIE

1. Klient będący Konsumentem oraz Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Odstąpienie od umowy sprzedaży może dotyczyć wszystkich albo niektórych Towarów będących przedmiotem Zamówienia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli po dostarczeniu towaru Klient otworzył zapieczętowane opakowanie.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować Sklep o swojej decyzji pocztą elektroniczną: contact@willcare.pl w drodze jednoznacznego oświadczenia (formularz oświadczenia odstąpienia od umowy).
5. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Sklep zwraca wartość produktów, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży. Zwrotu płatności Sklep dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem.
7. Zwracany towar należy odesłać lub przekazać na adres Willcare Group Sp. z o.o. (ul. Południowa 3, 62-002 Złotkowo) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowano o odstąpieniu od umowy.
8. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.